






Outsourcen oder selber machen?

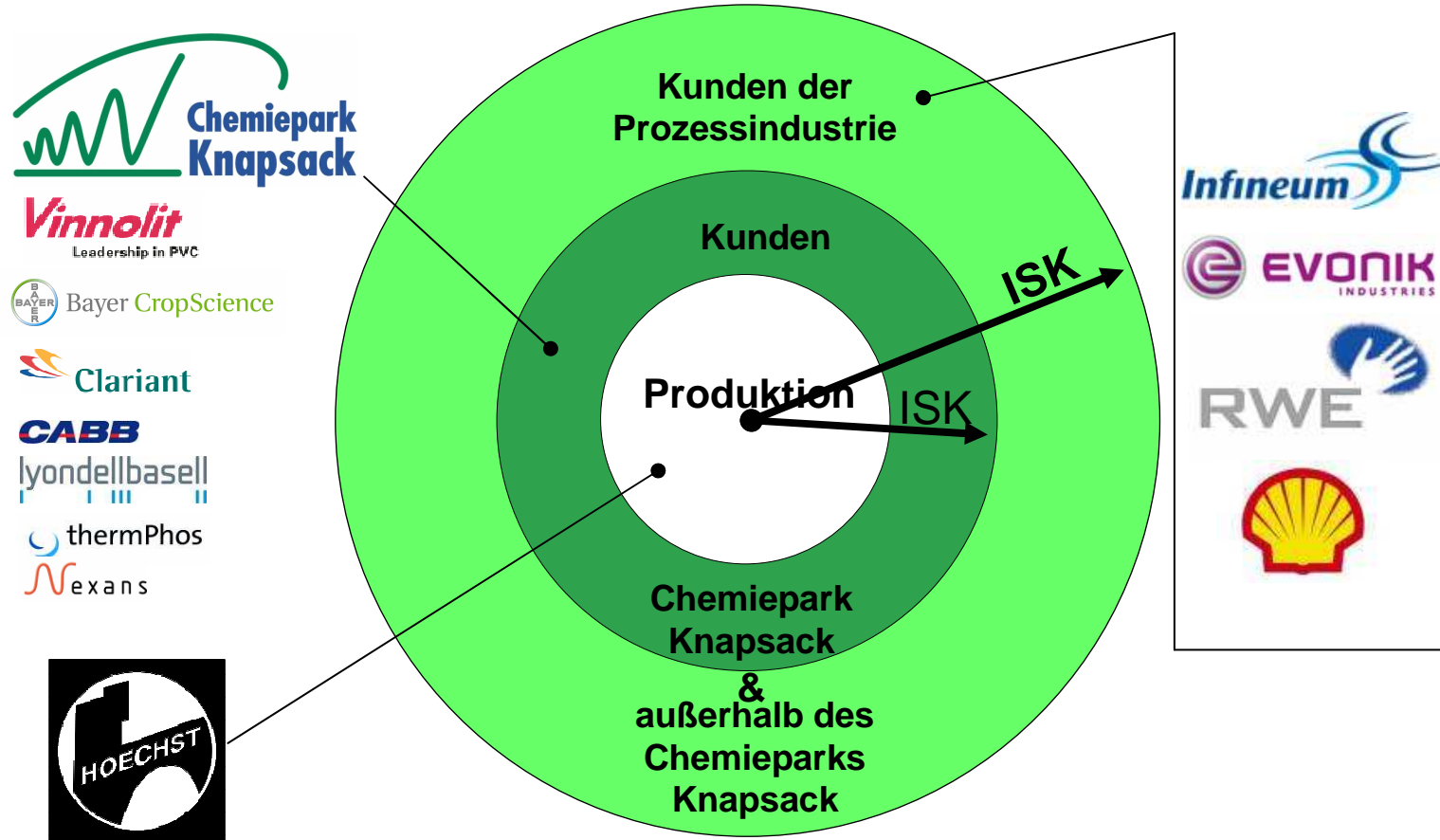
Ralf Schönenborn, Leiter der Instandhaltungs-Optimierung
Köln, 30.09.2010

- Vorstellung
- Unsere Erfahrungen
- Zusammenfassung

InfraServ Knapsack - Kurzprofil -

Gründungsjahr:	1998 aus der Hoechst AG hervorgegangen
Gesellschafter:	   
Mitarbeiter:	800 (Stand 1.1.2010)
Auszubildende:	60 (Stand 1.1.2010)
Umsatz:	182 Mio. Euro (2009)
Zertifizierung:	DIN EN ISO 9001: 2008 DIN EN ISO 14001: 2005 SCC (Sicherheits-Certifikat-Contractoren) 

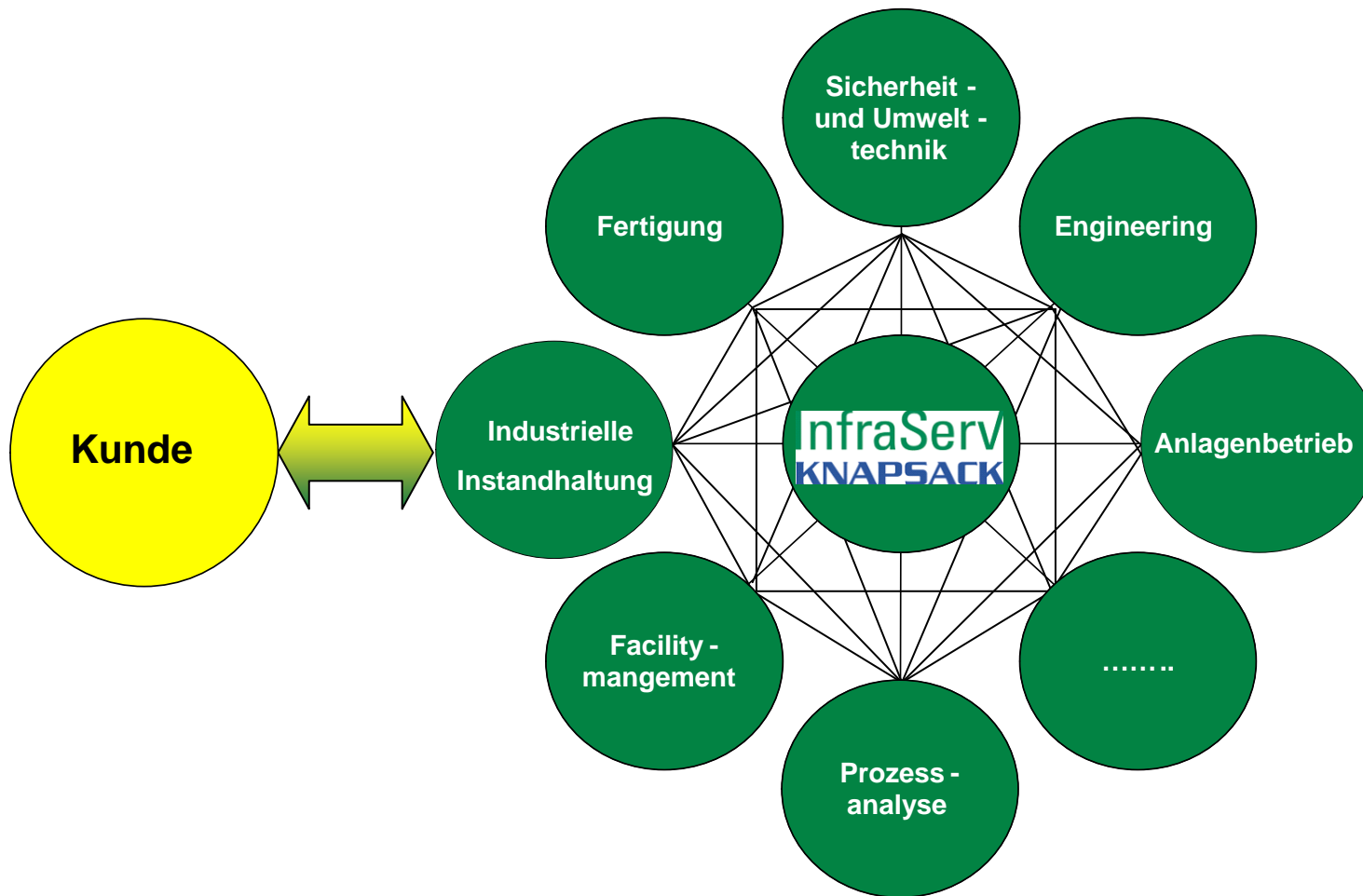
Wir sind ein aus dem Kern entstandenes „Outsourcing Produkt“



Wir sind Outsourcingpartner der Prozessindustrie deutschlandweit

Vorstellung	Erfahrungen zum Outsourcen	Zusammenfassung
-------------	----------------------------	-----------------

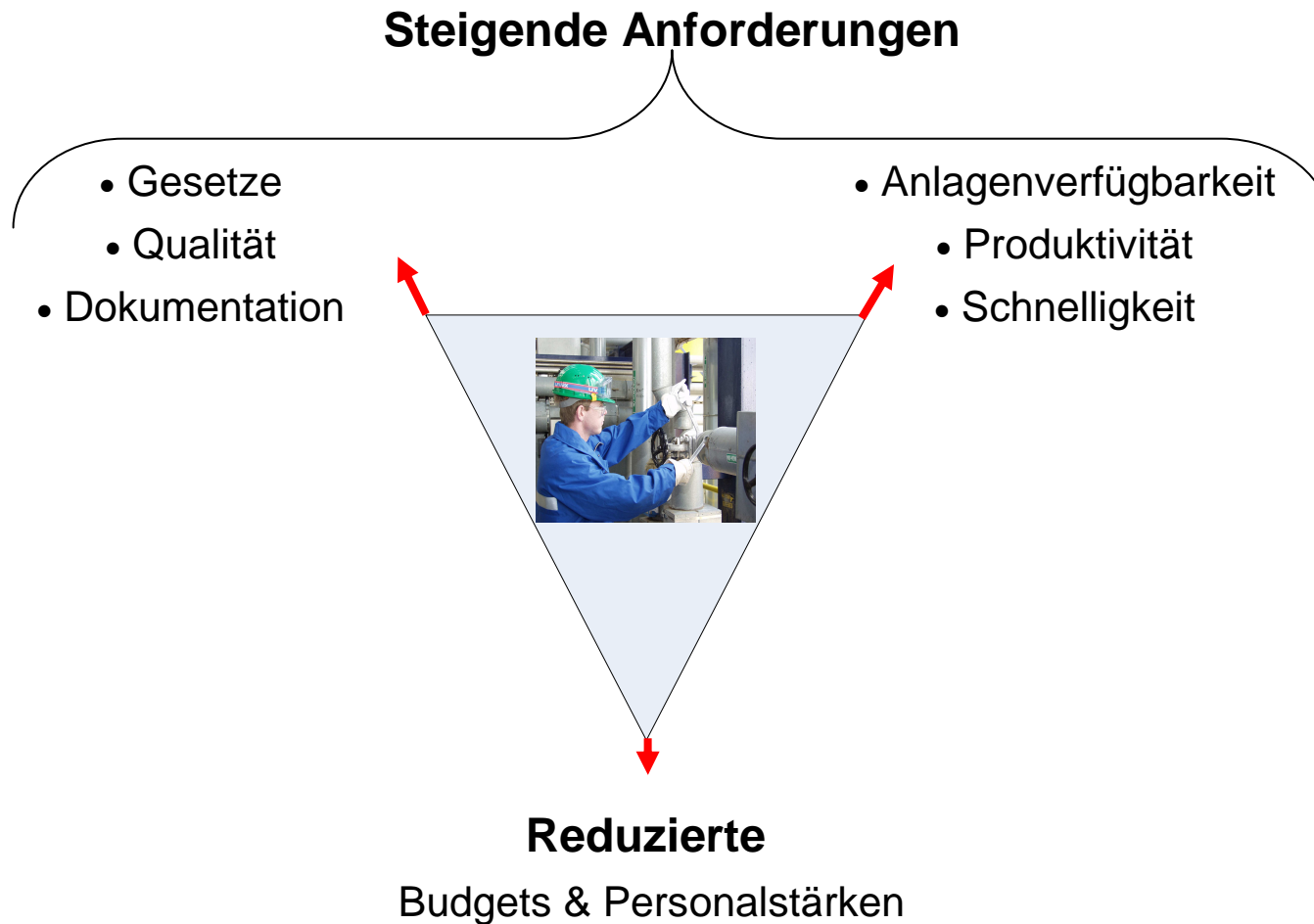
Outsourcingpartner mit vernetzten Dienstleistungen



Übersicht

- Vorstellung
- **Unsere Erfahrungen**
- Zusammenfassung

Eine Frage im spannenden Umfeld der Instandhaltung



Vorstellung	Erfahrungen zum Outsourcen	Zusammenfassung
-------------	----------------------------	-----------------

Outsourcen zur Lohnkostenreduzierung?

Sparmaßnahme

Post will Paketzustellung outsourcen



REUTERS

Post-Zentrale in Bonn: 8000 Arbeitsplätze gefährdet?

„die höheren Lohnkosten sind der wichtigste Wettbewerbsnachteil“.

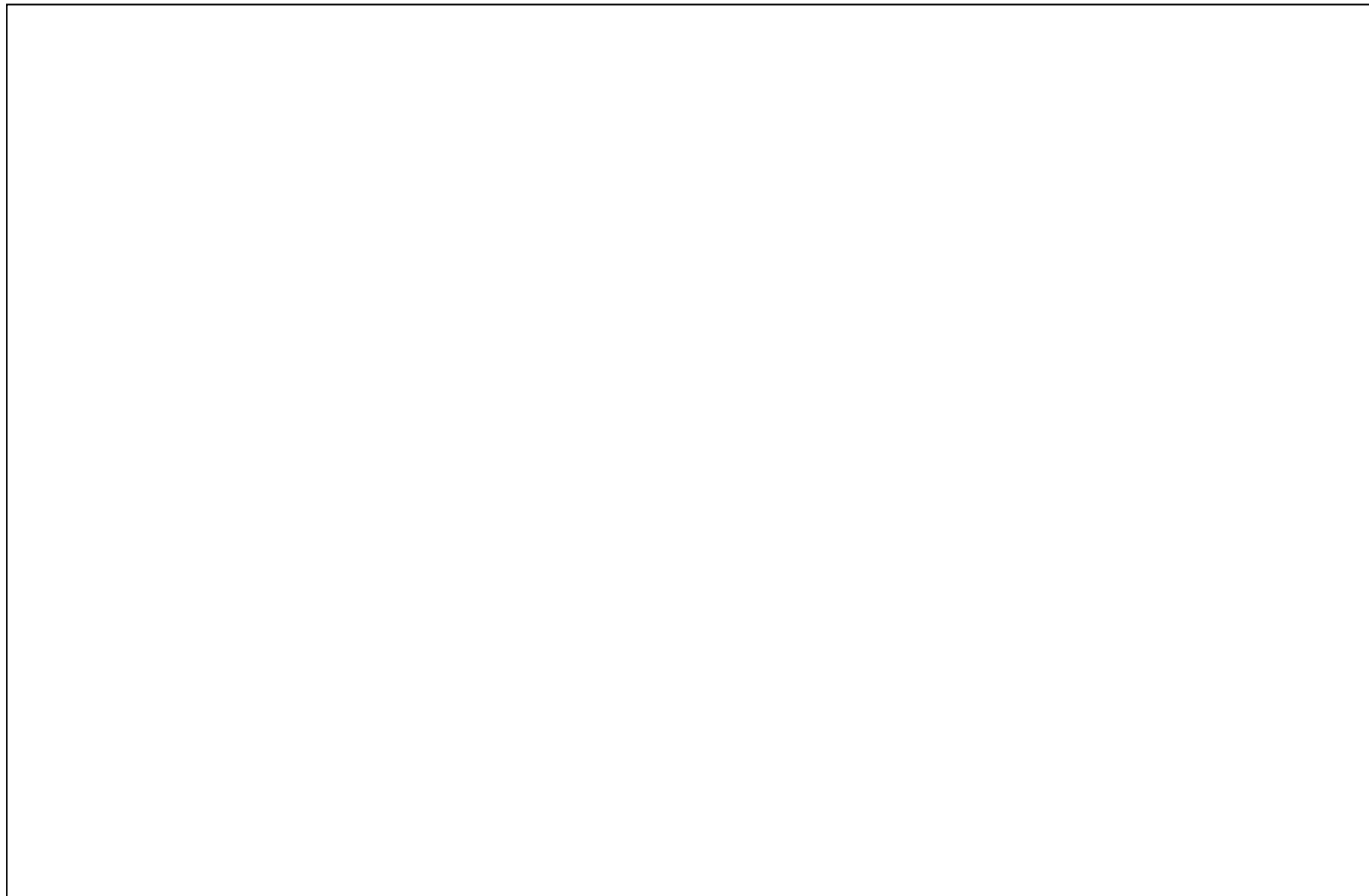
Quelle: Spiegel Online

Vorstellung

Erfahrungen zum Outsourcen

Zusammenfassung

Outsourcen zur Steigerung der Effektivität und Effizienz!



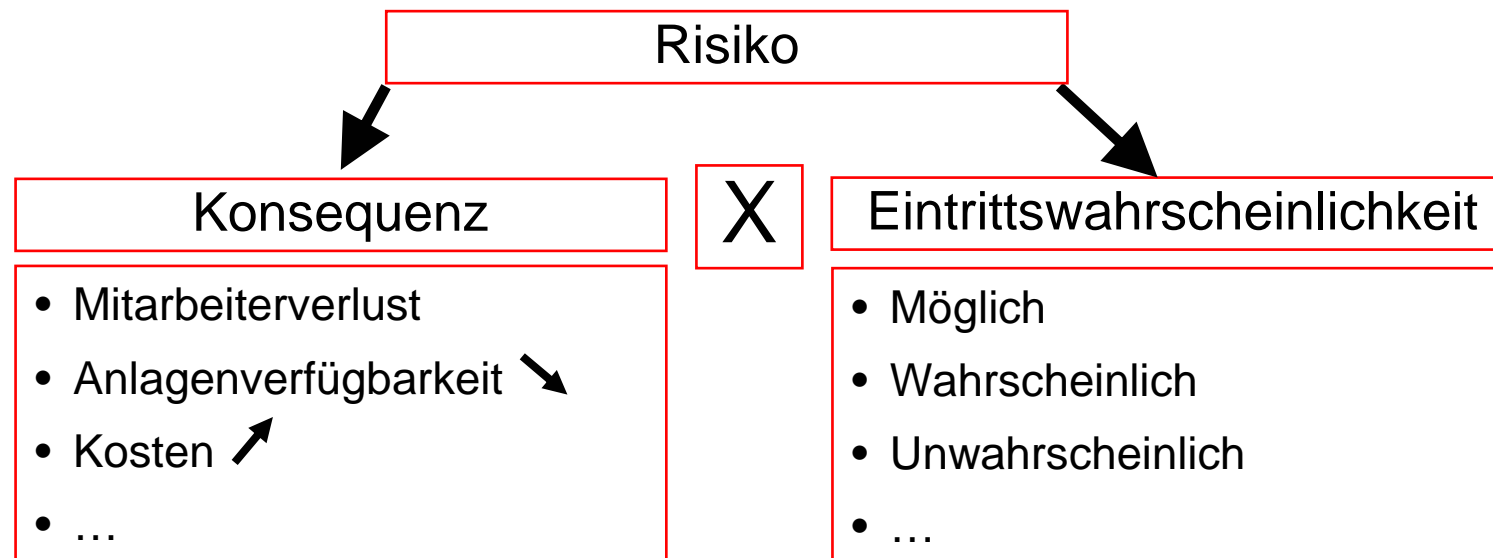
Vorstellung

Erfahrungen zum Outsourcen?

Zusammenfassung

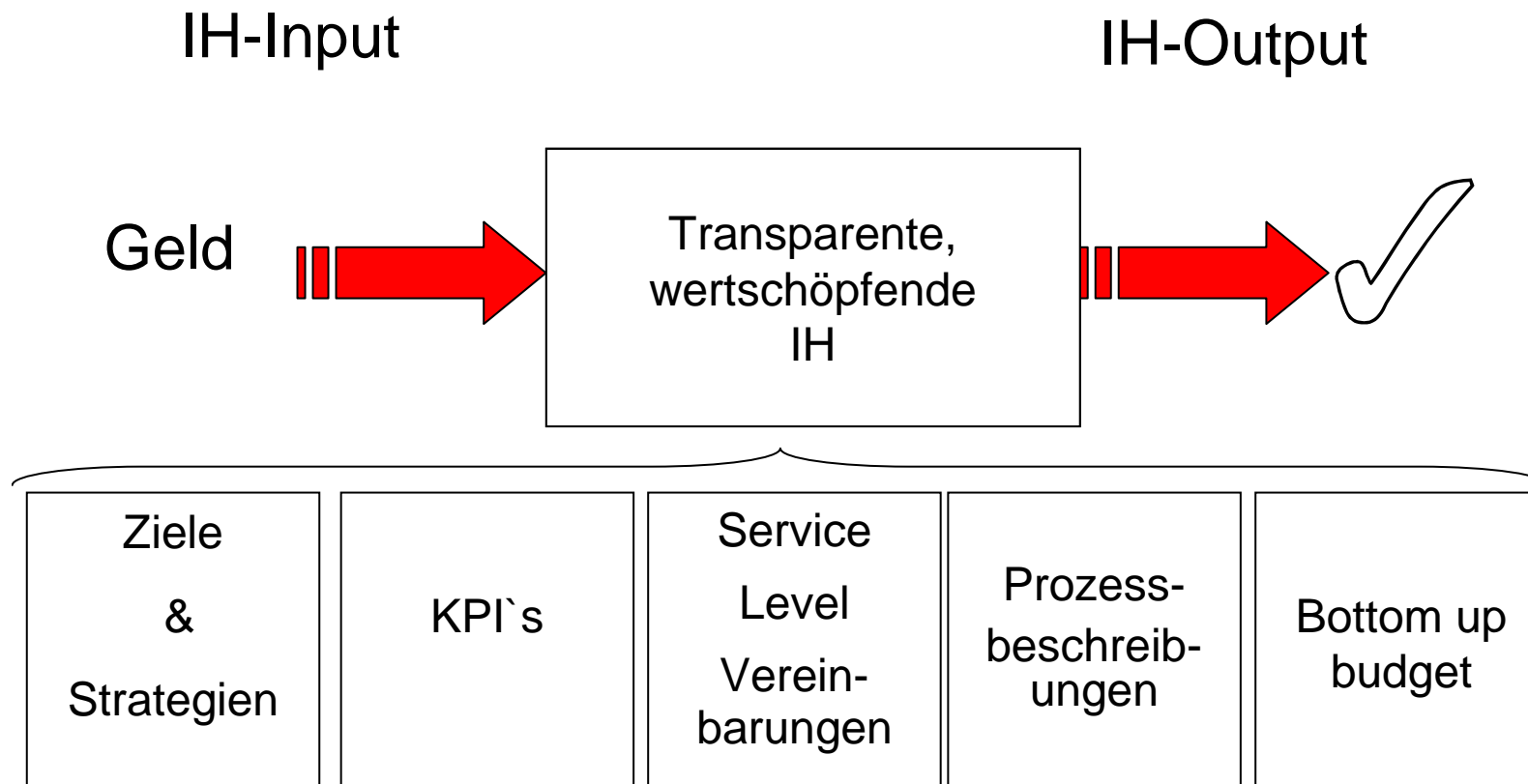
Risikomanagement als Basis der Entscheidungsfindungen

- Unternehmerisches Handeln ist einer Vielzahl von Risiken ausgesetzt.



**Die Kunst ist es, Risiken zu erkennen
&
in Chancen zu wandeln!**

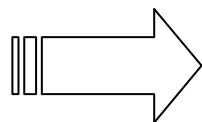
Beispiel Transparenz



Beispiel Kommunikation



*Gesagt ist nicht gehört,
gehört ist nicht verstanden,
verstanden ist nicht einverstanden,
einverstanden ist nicht getan,
getan ist nicht richtig getan.*



Outsourcing benötigt eine verständliche Kommunikation

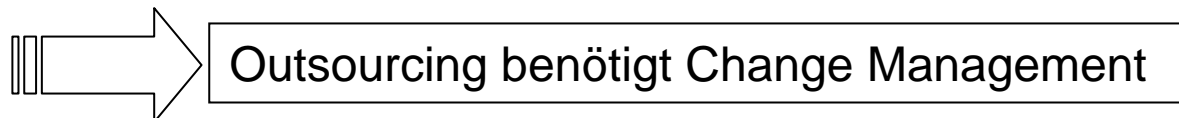
Vorstellung

Erfahrungen zum Outsourcen

Zusammenfassung

Beispiel Denkmuster (Paradigmen)

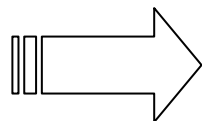
- “Im Prinzip in Ordnung, aber...”
- “Ich muß auf meine Instandhalter direkten Zugriff haben”
- “Ich habe keine Zeit, Konzepte zu entwickeln”
- “Das funktioniert dort vielleicht, hier ist es anders”
- “Mit dem erstellten Vertragswerk ist das Meiste getan”



Vorstellung	Erfahrungen zum Outsourcen	Zusammenfassung
-------------	----------------------------	-----------------

Beispiel „Menschliches Handeln“

- Instandhaltung ist Service
- Service wird von Menschen erbracht



Outsourcing muß alle Beteiligten mit einbinden.

Vorstellung

Erfahrungen zum Outsourcen

Zusammenfassung

Unsere Antwort ist:

- Ein auf unsere Kunden angepasstes Outsourcing.



- Zur Steigerung der Effektivität und Effizienz von Instandhaltung und Produktion.

Vorstellung

Erfahrungen zum Outsourcen

Zusammenfassung

Übersicht

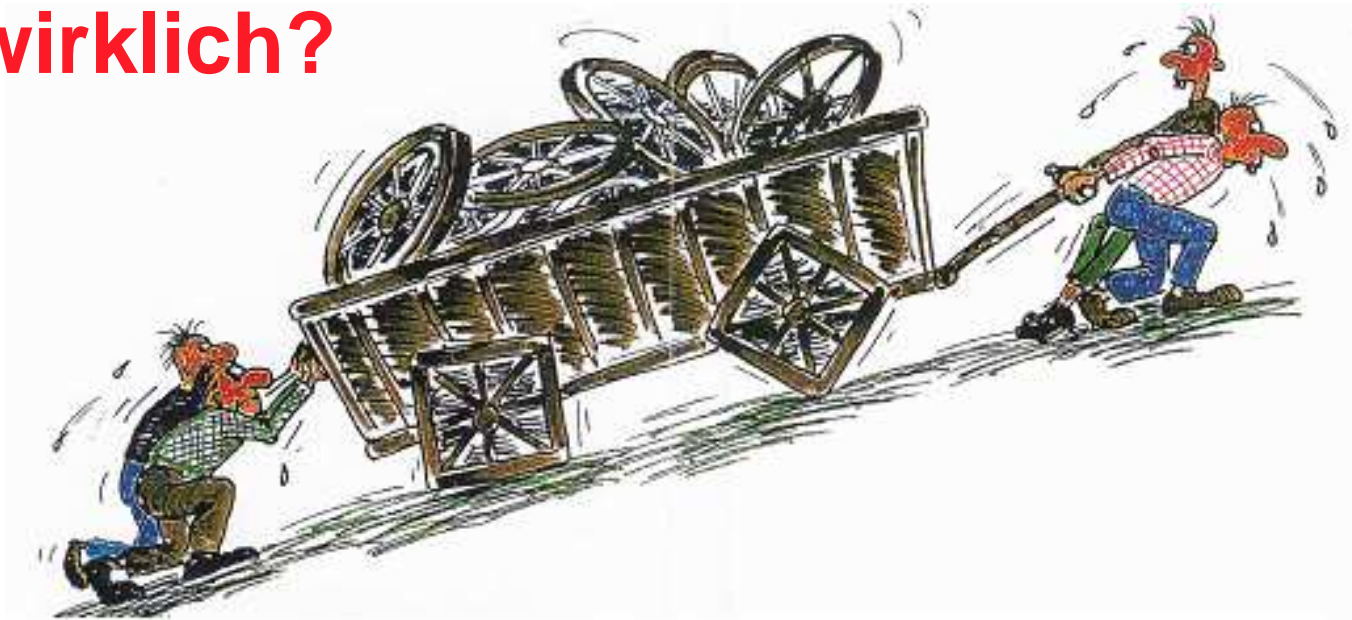
- Vorstellung
- Unsere Erfahrungen
- Zusammenfassung

Outsourcen oder selber machen?

- Unsere Erfahrungen zeigen, dass Outsourcing Mehrwerte für beide Seiten bieten kann.
- Outsourcen ist Teil der kontinuierlichen Optimierung.
- Wir beraten und zeigen, die für Sie richtigen Wege auf.
- Entscheiden müssen Sie.
- Gehen Sie das Thema an, solange Sie und nicht Andere für Sie entscheiden.

Sie haben keine Zeit und keine Ressourcen...

wirklich?



... sich mit der Frage systematisch auseinander zusetzen?

Vielen Dank!

Es hat mich sehr gefreut.

Haben Sie ähnliche Erfahrungen gemacht?

Ihr Ansprechpartner



Ralf Schönenborn
Leiter der Instandhaltungs-Optimierung
Tel.: +49 2233 48-6544
Fax: +49 2233 48-946544
E-mail: ralf.schoenenborn@infraserv-
knapsack.de

InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG
Chemiepark Knapsack
Industriestraße 300
50354 Hürth